

Más allá de la vigilancia epidemiológica: una experiencia territorial de la estrategia de testeo, trazabilidad y aislamiento en la comuna de El Bosque.

Beyond epidemiologic surveillance: a local experience of the testing, tracing and isolation strategy in El Bosque Municipality, Santiago de Chile.

Ximena González C.¹, Cecilia González M.¹, Esteban Hadjez B.^{1,2}

Resumen

Frente a la crisis sanitaria debido a la pandemia por SARS-CoV-2, los equipos de atención primaria de salud de la comuna de El Bosque han debido diseñar y desarrollar estrategias a nivel local para cuidar la salud de las personas y familias del territorio. Una de las estrategias más importantes corresponde al testeo, trazabilidad y aislamiento de los casos confirmados de infección por SARS-CoV-2 y sus contactos. Para este propósito se crearon equipos de trabajo exclusivos y con recursos locales, que pudieran realizar estas acciones desde un enfoque integral, vinculando al equipo de salud del territorio con las familias afectadas de forma diaria y permanente. La visualización de las familias en sus contextos social y sanitario ha permitido abordar aspectos más amplios de la enfermedad y que resultan en el cuidado más oportuno, pertinente y efectivo de la salud de los habitantes de la comuna. Del mismo modo, se han realizado estrategias territoriales de cuidados de salud junto a dirigentes sociales y otros actores de la comunidad para coordinar operativos de salud y testeo con toma de PCR en espacios comunitarios y domicilios, además de procesos de educación a las familias y comunidades en espacios de mayor afluencia de personas como son los almacenes de barrio.

Palabras claves

Atención primaria de salud, infección por SARS-CoV-2, trazabilidad de contactos.

Abstract

Due to the health crisis related to the SARS-CoV-2 pandemic, primary health care teams in El Bosque municipality in Southern Santiago de Chile, have designed and developed local strategies to protect people and their families' health in the territory. One of the main strategies is the testing, tracing, and isolation of confirmed cases of SARS-CoV-2 infection and their close contacts. For this purpose and with local resources, dedicated teams were created to perform these activities from an integral perspective, engaging primary health care workers with the affected families on a daily and continuous basis. The visualization of these families in their specific social and health contexts have contributed to address broader aspects of this problem, which have resulted in more timely, meaningful, and effective health responses. In addition, territorial health care strategies have been implemented together with social leaders and other community stakeholders to coordinate health campaigns and PCR testing in community settings and neighborhoods, and educational activities for families and communities where there are often large crowds, such as local markets.

Keywords

Primary Care; health strategy; rurality; quarantine;

¹ Dirección de Salud Municipal de la comuna de El Bosque, Santiago de Chile

² Departamento de Salud Pública, Escuela de Medicina de la Universidad de Valparaíso, Chile

Introducción

Frente a la crisis sanitaria debido a la pandemia por SARS-CoV-2 que afecta a nuestro país, y considerando la inexistencia de orientaciones técnicas por parte de las autoridades del Ministerio de Salud durante los primeros meses de la pandemia^{1,2}, los equipos de atención primaria de la comuna de El Bosque se vieron en la necesidad de generar estrategias locales para cuidar la salud de los habitantes del territorio. Una de estas estrategias corresponde al acompañamiento a las personas con infección por SARS-CoV-2, sus familias y otros contactos estrechos. Para lo anterior, y junto con la necesidad constante de que las personas afectadas puedan realizar una cuarentena y aislamiento de manera efectiva, es que desde el inicio de la pandemia nace la iniciativa de acompañar diariamente a las personas que cursan con esta enfermedad, más allá del control de los síntomas de la infección y la vigilancia epidemiológica³. Prontamente los equipos de salud de la comuna reconocen la importancia de pesquisar otras necesidades sociales y de salud de forma oportuna y de manera integral. Así, esta iniciativa ha permitido que las personas en cuarentena y aislamiento sepan a quién acudir en caso de no contar con alimentos o útiles de aseo, como también frente al requerimiento de atención médica de urgencia, acceso a medicamentos, o apoyo psicológico⁴. Una segunda estrategia desarrollada es la creación de un equipo de profesionales de carácter transdisciplinar cuyo propósito es la realización de intervenciones de apoyo a los centros de salud familiar del territorio en el testeo de la infección por SARS-CoV-2, en la identificación de condiciones sociales, económicas y epidemiológicas relacionadas con el aumento de los casos, y en la elaboración de intervenciones específicas y focalizadas en los grupos de mayor vulnerabilidad social, económica y sanitaria de la comuna⁵.

Estrategia de trazabilidad de la comuna de El Bosque

Desde el mes de abril del año 2020, después de los primeros casos de COVID-19 confirmados en la comuna de El Bosque, se inicia la estrategia local de seguimiento y acompañamiento de personas con diagnóstico de infección por SARS-CoV-2 y sus contactos estrechos. Posteriormente, durante el mes de junio de 2020 se materializa el centro de trazabilidad de la comuna de El Bosque, instalado en dependencias del Liceo Christa McAullife y que cuenta con trabajadores y trabajadoras de atención primaria dedicadas exclusivamente

a esta labor³. En el mes de Julio se publica y difunde a los equipos de atención primaria de salud el Manual de Seguimiento de Casos y Contactos del Sistema Epivigila del Ministerio de Salud⁶, debiendo incorporar estos lineamientos y adecuar el trabajo ya iniciado a las nuevas orientaciones y registros en plataforma nacional. El centro de trazabilidad de la comuna está integrado por: profesionales y personal de apoyo de los seis centros de salud familiar de la comuna, totalizando 60 personas; un equipo de visitas de rescate y entrega de ayuda social; un equipo médico de monitoreo y estrategia de aislamiento encargado de la derivación a residencias sanitarias, en caso de necesidad; un equipo de coordinación de la estrategia de trazabilidad; además de contar con choferes y vehículos para traslado de pacientes con diagnóstico de infección por SARS-CoV-2 a residencias sanitarias y apoyo en la trazabilidad. Los objetivos de este centro de trazabilidad de la comuna de El Bosque son:

- a. Acompañar de forma permanente e integral a las personas con diagnóstico de infección por SARS-CoV-2 junto a sus familias y contactos estrechos que vivan en la comuna.
- b. Pesquisar posibles lugares y circunstancias en las que ocurren los contagios de las personas afectadas, facilitando la detección precoz de contactos estrechos y su aislamiento.
- c. Indagar en las condiciones sociales, económicas y afectivas en las cuales las personas y familias afectadas por la infección por SARS-CoV-2 realizan su cuarentena y aislamiento, además de gestionar el acceso a residencias sanitarias en caso de necesidad.
- d. Entregar ayuda social a las familias que se encuentran en aislamiento en la comuna.

Específicamente, la estrategia de trazabilidad y aislamiento en la comuna de El Bosque consiste en el acompañamiento diario por medio de llamados telefónicos a las personas con diagnóstico de infección por SARS-CoV-2, sus contactos estrechos y sus familias, con el fin de asegurar: una educación y asesoramiento de la enfermedad y la importancia del aislamiento, de manera pertinente y personalizada; indagar en las formas de contagio y posibles contactos estrechos que las personas con diagnóstico de infección por SARS-CoV-2 pudiesen tener. Por su parte, en los Cesfam de la comuna, se formaron equipos como contraparte al trabajo de los trazadores, para efectuar y coordinar las interconsultas de visitas médicas,

atención psicológica, salud sexual y reproductiva, enfermería, cuidado dental, trabajo social y entrega de medicamentos a domicilio. Además, para las mujeres embarazadas o púerperas se realiza un acompañamiento enfocado en la etapa vital que se está viviendo, con control permanente de profesionales médicos y matronas. Del mismo modo, se gestionan las licencias médicas, tanto para los pacientes con diagnóstico de infección por SARS-CoV-2, como para sus contactos estrechos. Por otra parte, el acompañamiento también implica la pesquisa de manera oportuna de las necesidades sociales y económicas de las personas y familias afectadas, y eventualmente el apoyo mediante ayuda social. Éstas últimas incluyen la entrega de cajas de mercadería, gas, kit de elementos de protección personal y aseo, además de la entrega de soluciones habitacionales o de emergencias. Para personas y familias de nacionalidad haitiana, se cuenta además con facilitadora intercultural que contribuye a mejorar la comunicación y la entrega de indicaciones de salud.

- c. Identificar condiciones sociales y sanitarias implicadas en el aumento de los casos de infección por SARS-CoV-2.
- d. Gestionar y derivar oportunamente los requerimientos en salud de las personas y familias detectados en operativos territoriales.

Los operativos territoriales consisten en la estrategia “puerta a puerta”, especialmente en sectores de la comuna con el mayor número de casos activos. En éstos, se realiza: toma de examen PCR para SARS-Cov-2 a personas sintomáticas en sus domicilios; búsqueda activa de casos y toma de examen PCR para SARS-CoV-2 a contactos estrechos; testeo masivo en ollas comunes y organizaciones sociales del territorio. Además, en conjunto con el equipo de salud de la municipalidad de La Pintana, se realizan estos operativos en los límites comunales, aumentando la toma de exámenes PCR para SARS-CoV-2 y mejorando la trazabilidad de casos positivos para la enfermedad. Del mismo modo, se elabora y distribuye material educativo acerca de la infección por coronavirus, utilizando además herramientas digitales para su masificación. Se desarrollan estrategias de educación y promoción en salud con locatarios en comercios formales e informales, considerando que los locales comerciales corresponden a punto de encuentro de personas y posibles focos de contagio. Este trabajo se realiza de manera coordinada con la Oficina Municipal de Intermediación Laboral (OMIL). Finalmente, también se coordina y gestiona la derivación y apoyo, según pertinencia, de casos sociales, personas con enfermedades crónicas descompensadas, otro tipo de morbilidad u otras necesidades de cuidados de salud al centro de salud familiar del territorio respectivo.

Así, desde el mes de marzo de 2020, alrededor de 11,286 personas con diagnóstico de infección por SARS-CoV-2 y sus familias han recibido acompañamiento integral en el marco de la estrategia de testeo, trazabilidad y aislamiento en la comuna de El Bosque (cifras actualizadas hasta el mes de abril de 2021). De los casos en seguimiento, 4,200 familias afectadas por esta enfermedad han recibido el kit de elementos de protección personal y de aseo, además de apoyo social y económico a través de la entrega de cajas de mercadería por parte del equipo que se conformó desde el centro de trazabilidad.. Por otra parte, la labor del centro de trazabilidad de la comuna de El Bosque ha permitido

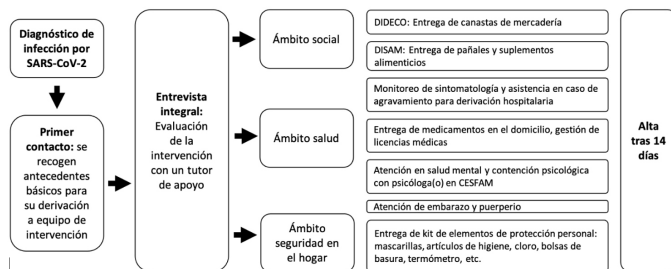


Figura 1: Esquema del protocolo de atención de personas con infección por SARS-CoV-2. Elaboración propia.

Del mismo modo, el equipo del centro de trazabilidad de la comuna de El Bosque realiza llamados personalizados a aquellas personas con antecedente de contacto estrecho con un caso confirmado para infección por SARS-CoV-2 al primer, quinto y onceavo días, con el propósito de evaluar la aparición de síntomas, y eventualmente ser considerado como un caso probable e iniciar un período de cuarentena.

En relación a la estrategia territorial de este trabajo, los objetivos apuntaban a:

- a. Disminuir el número de casos nuevos para infección por SARS-CoV-2 y frenar la cadena de contagio a nivel comunal.
- b. Fortalecer la vinculación con dirigentes territoriales, aumentando la trazabilidad en poblaciones con un elevado número de casos activos.

augmentar de manera progresiva la búsqueda activa de casos, alcanzando en la actualidad al 54% de los test realizados, manteniendo además una cobertura promedio de testeo del 92% del total de casos, y alcanzando en promedio un 96% en la oportunidad de notificación de resultados. A pesar de lo anterior, aún existen desafíos en la oportunidad de la investigación epidemiológica para casos confirmados de infección por SARS-CoV-2 y para sus contactos estrechos, como también en la identificación de estos contactos. Desde el punto de vista de los equipos de salud del territorio, éstos han tenido que adaptar de manera permanente su trabajo en la estrategia de testeo, trazabilidad y aislamiento de casos confirmados de infección por SARS-CoV-2 de acuerdo a las sucesivas modificaciones de las orientaciones técnicas emanadas desde el Ministerio de Salud y de las evaluaciones locales de la estrategia implementada, además de considerar los rápidos cambios en el panorama epidemiológico local.



Figura 2: Centro de trazabilidad de la comuna de El Bosque. Fotografía de los autores.

Comentarios finales

Considerando el difícil contexto socioeconómico, político y sanitario que vivimos en el país, es fundamental reconocer la importancia del trabajo en red y fortalecer el rol estratégico que representan los equipos de atención primaria de salud. En la estrategia de testeo, trazabilidad y aislamiento implementada en la comuna de El Bosque, los equipos de salud deben asumir un rol significativo de acompañamiento, seguimiento, y educación hacia las personas y familias afectadas por la enfermedad. De forma temprana se establece abordar la pandemia en el territorio desde una mirada integral, de manera que los equipos de

atención primaria de salud se vinculan con las personas con diagnóstico de infección por SARS-CoV-2 y sus familias de forma diaria y transdisciplinar, considerando todos sus requerimientos. En este proceso, los equipos de salud han debido enfrentarse y alertar sobre situaciones de alta complejidad, entregando apoyo y contención emocional en situaciones de dolor y sufrimiento, lo que ha sido altamente valorado por la comunidad. Por otra parte, estos equipos de trabajo se han desplegado además hacia los domicilios de las familias, entregando medicamentos para el control de enfermedades crónicas, métodos de anticoncepción, suplementos alimenticios, entre otros, sin descuidar los otros aspectos del cuidado de la salud. Se han generado todas las coordinaciones e interconsultas requeridas por el grupo familiar, incluyendo atención psicológica, de salud sexual y reproductiva, atención médica y por enfermería, además del uso de las redes intersectoriales y municipales como la Dirección de Desarrollo Comunitario, Vivienda, Emergencia y Seguridad, entre otras. La estrategia de testeo, trazabilidad y aislamiento en la comuna de El Bosque también ha requerido el fortalecimiento de la coordinación entre los equipos de atención primaria de salud y el nivel secundario y terciario de atención, incluyendo la gestión de hospitalizaciones, altas médicas y derivaciones a residencias sanitarias para la cuarentena de personas con infección por SARS-CoV-2, y aislamiento de sus contactos estrechos.

Del mismo modo, los equipos de atención primaria de salud han trabajado de manera permanente con líderes sociales y organizaciones comunitarias del territorio, permitiendo una vigilancia activa en los sectores más afectados, y facilitando la monitorización y acompañamiento a las personas y familias en aislamiento. Así, desde los principios del modelo integral de salud familiar y comunitaria, con énfasis en el trabajo en promoción de salud y prevención de enfermedades, la experiencia de testeo, trazabilidad y aislamiento en la comuna de El Bosque ha fortalecido los vínculos entre el equipo de salud y la comunidad. Este trabajo estrecho junto con la comunidad ha permitido también generar estrategias de trabajo más eficientes, tomando en consideración las condiciones sociales y sanitarias en las cuales las personas y familias viven, de manera de disminuir la propagación de la infección por SARS-CoV-2 en la comuna.

Finalmente, la estrategia de testeo, trazabilidad y aislamiento de la comuna de El Bosque nos entrega varios aprendizajes. Destaca dentro de ellos, la importancia de poder dar respuestas oportunas, eficientes y rápidas a las familias mediante la coordinación entre los distintos actores, tanto del sistema de salud mismo como aquellos pertenecientes a las redes intersectoriales. Para ello es imprescindible poder ver a las personas y su grupo familiar desde una mirada integral. Por otra parte, señalamos como significativo el hecho de que el municipio cuente con un equipo exclusivo para desarrollar esta labor, central para el control de la pandemia a nivel territorial, y que se constituye en un desafío de los equipos de atención primaria de salud para entregar una atención de salud de calidad. Además, el equipo de trabajo del centro de testeo, trazabilidad y aislamiento de la comuna destaca el lado más humano del trabajo de la atención primaria de salud que se genera en esta nueva relación cercana y personalizada con las personas y familias afectadas por esta enfermedad.

Bibliografía

1. Comisión de Salud del Senado. Expertos exigen fortalecer la atención primaria en el control de la pandemia. Valparaíso: Senado de Chile; 2020.
2. Colegio Médico de Chile. Informe Colegio Médico de Chile a Comisión Especial Investigadora de los actos del gobierno en relación con los impactos sanitarios, económicos, sociales y laborales que la pandemia por la enfermedad covid-19 ha provocado en el país. Valparaíso: Colegio Médico de Chile; 2020.
3. I. Municipalidad de El Bosque. Con recursos propios Municipalidad de El Bosque instala centro de monitoreo, trazabilidad y seguimiento de pacientes covid-19. Santiago de Chile: I. Municipalidad de El Bosque; 2020.
4. I. Municipalidad de El Bosque. Municipalidad de El Bosque anuncia plan social y económico de emergencia para enfrentar pandemia generada por el coronavirus. Santiago de Chile: I. Municipalidad de El Bosque; 2020.
5. I. Municipalidad de El Bosque. Municipalidad de El Bosque consolida testeo PCR en barrios como parte de su estrategia de control de contagios por covid-19. Santiago de Chile: I. Municipalidad de El Bosque; 2020.
6. Departamento de Epidemiología. Manual seguimiento de casos y contactos sistema Epivigila. Santiago de Chile: Ministerio de Salud; 2020.