

La Salud Familiar. Un Camino Sólido para la Atención Primaria Chilena

En las últimas semanas, los Consultorios de Atención Primaria estuvieron, como nunca, presentes en los medios de comunicación y en el debate público. Las dificultades en el acceso a la atención y la propuesta de terminar con las “colas” en el corto plazo encendieron la discusión. Desde luego, resolver este tema es de primera importancia y así lo entendió la Autoridad. Pero no termina ahí, pues se requiere una respuesta integral a la Atención Primaria chilena. El tema de fondo es y será la Reforma de Salud...

Es imposible dejar de descubrir, ante los primeros análisis, que el problema de las “colas” es sólo un síntoma de las dificultades de fondo con que se enfrenta la Atención Primaria chilena: demanda de servicios por parte de los pacientes que sobrepasa la oferta (*escasos recursos humanos y materiales*), déficit en la resolutiveidad (*falta de capacitación, de continuidad en la atención, de exámenes...*), problemas en la relación equipo de salud-pacientes (*personal sobrecargado y, a veces, desmotivado*), escasos espacios para profundizar el desarrollo laboral y profesional, coordinación inadecuada entre los tres niveles de atención, etc.

Es cierto, hay un problema de acceso al servicio, pero también de acceso a una mejor calidad en la atención de salud. Ser atendido no es suficiente; hay que responder satisfactoriamente a las necesidades de los pacientes. Obviamente, una real solución, debe incluir ambos aspectos.

Así, es central, junto con procurar resolver a la brevedad los tiempos de espera, plantear e implementar una respuesta armónica y progresiva, tanto a los problemas de la Atención Primaria, como al conjunto de la salud chilena.

La Salud Familiar y Comunitaria surge como una real estrategia de cambio, que considera el nuevo perfil epidemiológico, la sobresegmentación existente en el abordaje de los temas de salud y la búsqueda de eficaces alternativas de solución. La Medicina Familiar es parte de ella; es una especialidad médica, vinculada a la Atención Primaria, que entrega herramientas clínicas, de trabajo comunitario y de gestión, desde una perspectiva integral y con una orientación familiar, es, por lo tanto, la especialidad médica más adecuada sobre la cual basar el modelo de salud que requiere nuestro país.

En los últimos años, las Facultades de Medicina y el Ministerio de Salud de Chile, han iniciado un fuerte proceso de formación de médicos familiares y de implementación de Centros de Salud Familiar, con el apoyo de varias Municipalidades. Estos pasos

han sido una clara señal... Muchos médicos han elegido este camino y se encuentran aportando decididamente, con rigurosidad y vocación, en los Centros de Salud. Hoy, más de 120 médicos han optado por Medicina Familiar como su especialidad, siguiendo programas, de 3 años de formación, que ofrecen 7 Facultades de Medicina. Junto a ellos, tantos otros profesionales y técnicos se han entusiasmado y capacitado en Salud Familiar. La Sociedad Chilena de Medicina Familiar ha promovido este proceso, procurando asegurar la calidad y trabajo conjunto de los médicos que han elegido esta área. Si se ofrecen alternativas de desarrollo, reales y sustentables en el tiempo, vinculadas a Centros de Salud Familiar de calidad, será posible contar - cada vez más- con personal idóneo y motivado que se desenvuelva en la Atención Primaria chilena, con altos niveles de excelencia.

Hoy más que nunca, cuando la Atención Primaria, está en el centro de la opinión, no podemos dejar de lado el desafío de buscar una alternativa global para enfrentar las dificultades de nuestra Atención Primaria y desarrollar sus virtudes y potencialidades. Sin duda, estamos convencidos, y la experiencia internacional también lo señala, que la Salud Familiar y la Medicina Familiar deben ser prioridad en esta estrategia: sus aportes son de primera importancia para los pacientes (*pues podrán acceder a una atención más integral, resolutive, oportuna, continua y de mejor calidad*), para el personal de salud (*contará con nuevas herramientas de acción y con una vía de desarrollo real y dinámica, desde una perspectiva bio-psico-social*) y para el sistema de salud en su conjunto (*ya que cumplirá mejor su misión y, junto a ello, contará con procesos de administración y gestión locales más eficientes, entre otras cosas*).

La Sociedad Chilena de Medicina Familiar no puede estar ausente en el debate que hoy vive la Salud chilena y particularmente, el Subsistema Público y sus Consultorios. Nos corresponde aportar respuestas oportunas y técnicamente sustentadas que permitan el fortalecimiento y desarrollo de los mismos. Desde luego, los Centros de Salud Familiar y los Médicos Familiares son luces de esperanza para la Atención Primaria chilena...

Directorio

Sociedad Chilena de Medicina Familiar